

PARCO NEWS RELEASE

~大きくなった福岡パルコで、もう迷わない!?!~
福岡パルコにPepper(ペッパー)がやってくる!

3月19日(木)に新しくオープンするフロア・ショップをご案内!



2014年11月に新館が開業した福岡パルコでは、ICTを活用したコンフォータブル商業空間の提供として、デジタルサイネージ、全館Wi-Fi、スマートフォンアプリによる顧客サービスを提供しております。

このたび、新たなる施策として、3/19(木)の本館増床部オープニング企画としまして、ロボット「Pepper(ペッパー)」によるお客様対応インフォメーションを実施いたします。

新館から、増床部への行き方や、おすすめのショップなど、お客様のご要望にあわせたご案内をいたします。

ただいま、「博多弁」も勉強中!

▶ (参考写真)

1月に開催された
「SCビジネスフェア」での
「ロボットコンパニオン」



企画概要：Pepper(ペッパー) ロボットインフォメーション

日時：2015年3月19日(木)～22日(日) [4日間] 各日 11:00～18:00

Pepper設置場所：福岡パルコ 新館6階 イベントスペース

Pepperとの会話について：お客様は、Pepperとの会話により、福岡パルコ本館増床部の各フロアやおすすめのショップの案内を受けられます(無料)。

Pepperは、会話の一部にて、博多弁でのコミュニケーションも行います。

本件に関するお問い合わせ先：株式会社パルコ

【本Pepper企画】メディアコミュニケーション部 島袋・小野 TEL 03-3477-5781

福岡店 営業課 岩垂 TEL 092-720-9000

【株式会社パルコについて】広報/IR室 TEL 03-3477-5710

企画協力

本企画は、ショッピングセンター・小売業向けにIT・Webコンサルティング事業を展開する株式会社パルコ・シティの協力により実施をしております。また、パルコ・シティは、パルコ以外のショッピングセンター・小売業に対しても積極的にPepper向けアプリの開発・展開を行ってまいります。

■株式会社パルコ・シティ (<http://www.parco-city.co.jp/>)

都市型商業ディベロッパー パルコ のグループ会社で、2000年の創業より「SCではたらく全てのひとへ。」をコンセプトに、一貫してSCのWeb総合支援サービスを手掛けています。統合パッケージ「SCコンシェルジュ®」を通じた顧客向け情報発信、集客支援事業のほか、オムニチャンネル化支援、採用支援、ディベロッパーとテナントとのコミュニケーション支援、マーケティングなど、全国で50を超えるSCのICT活用を支援しています。

■Pepper導入に関するお問い合わせ

株式会社パルコ・シティ コンサルティング1部/営業推進部

TEL:03-3477-8910 / otoiawase@parco-city.co.jp

■福岡パルコ <http://fukuoka.parco.jp/>

2010年3月に開業した福岡パルコは、昨年11月に同館隣地に新館がオープン。今回、西日本鉄道株式会社が保有するソラリアステージビルの一部に出店・増床し、九州初出店の14店舗を含む全27店舗が新たにオープン、天神エリア最大級のショッピングセンターが誕生します。アニメ・漫画グッズ・サブカルチャーやサウンド、インテリア・雑貨などの”コトの消費”を拡大させ、本館全体では「ハイブリッドMD型コンフォータブルストア」を目指します。

* 本館増床部について 詳細→ http://fukuoka.parco.jp/web/webbook/catch_new_me.pdf

※ 文中に記載されている会社名、商品名は各社の商標または、登録商標です。
※ この情報は発表日現在の情報です。検索日と異なる可能性がございますのであらかじめご了承ください。
※ 画面写真データ等ご用意いたしております。お気軽にお問い合わせください。