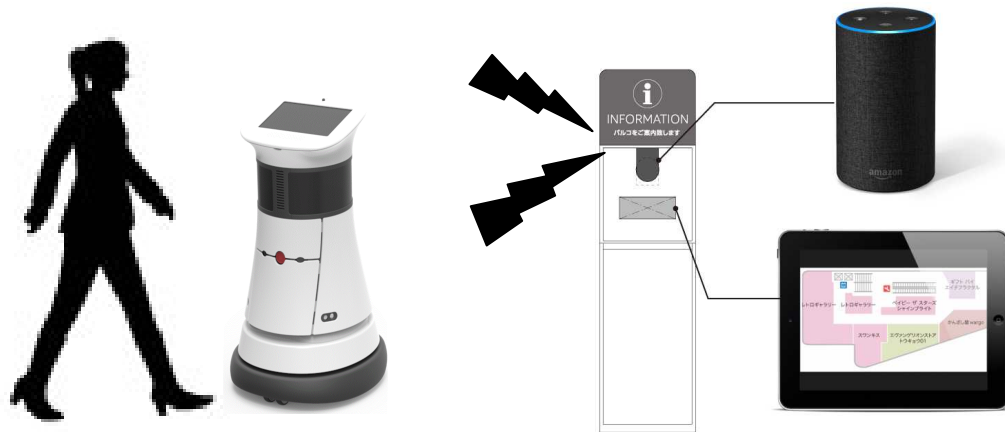


接客ロボットを音声で呼び出し！ 店内案内と棚卸補助を行うロボットを期間限定で導入 名古屋 PARCO で 5 月 17 日（木）からスタート



株式会社パルコ（本部：東京都渋谷区 以下 パルコ）は地方独立行政法人東京都立産業技術研究センター（以下都産技研）による「平成 28 年度 公募型共同研究開発事業」にて都産技研、日本ユニシス株式会社と 08 ワークス株式会社と共同で開発した、商業施設・小売店等での業務に特化した自走ロボット「Siriusbot（シリウスボット）」（以下「Siriusbot」）を、2018 年 5 月 17 日（木）より名古屋 PARCO に設置し、実証実験として実際に来店されるお客様へ館内のご案内、テナント従業員向けに棚卸の業務補助のサービスを提供致します。

さらに同期間中、Amazon のスマートスピーカー「Amazon Echo（アマゾンエコー）」を名古屋 PARCO に設置し、ショップに関する情報を音声で検索するサービスを提供するとともに、Siriusbot によるアシストが必要なお客様に対しては、Amazon Echo の頭脳である「Amazon Alexa^{※1}」（以下「Alexa」）に話しかけることで同じフロアの別の場所にいる Siriusbot を呼び出すサービスを提供します。

【導入概要】

導入場所：名古屋 PARCO（愛知県名古屋市中区栄 3 丁目 2 9-1）

実施期間：2018 年 5 月 17 日（木）～28 日（月） ※棚卸機能の実証実験は 5 月 15 日（火）閉店後に実施

実施内容：

① Siriusbot によるお客様のご案内

□日時：5 月 17 日（木）～28 日（月） 15:00～19:00 / □場所：名古屋 PARCO 西館 7 階 レストランフロア

Siriusbot がバイリンガル（日本語・英語）でお客様のお問合せをヒアリングし、お探しのショップや施設情報を、音声と画面を使ってご案内いたします。また、お客様の目的のショップまで、Siriusbot が一緒に走行してご案内いたします。

② Siriusbot によるテナントの棚卸業務

□日時：5 月 15 日（火）閉店後（21 時以降予定） / □場所：名古屋 PARCO 西館 2 階 SHIPS

RFID^{*2}と自律走行機能を活用して、Siriusbot がショップ内を巡回し電子タグを読み取ることで、店内商品の在庫数の集計・棚卸を実行し、売場スタッフの業務サポートの実証実験を行います。

③ 音声による Siriusbot の呼び出し

□日時：5 月 17 日（木）～28 日（月） 15:00～19:00 / □場所：名古屋 PARCO 西館 7 階 レストランフロア

お客様は、Amazon Echo の頭脳である Alexa に話しかけることにより、名古屋 PARCO のショップに関する情報などを音声で検索することが可能となります。さらに Siriusbot によるアシストが必要なお客様に対しては、Alexa 対応端末である Amazon Echo に話しかけることで Siriusbot を呼び出すサービスを提供し、Siriusbot がお客様の目的のショップまで走行してご案内いたします。（Amazon Echo 体験コーナーは上記期間終了後も、名古屋 PARCO に設置し、音声案内サービスは継続いたします。）

※1 Amazon Alexa - Amazon Echo を支える頭脳

Amazon Echo を支える頭脳である Alexa は、クラウドに構築され、常に進化し、賢くなっています。Alexa に話しかけるだけで、音楽の再生、ニュースやスケジュールの読み上げ、タイマーやアラームのセット、プロ野球や大相撲などスポーツ結果の確認など、日常のさまざまな場面で役に立ちます。

※2 RFID

Radio Frequency Identification の略称。商品やタグなどに、予め商品等の情報を記録した非接触型の「IC タグ」（微小な無線 IC チップの一種）を埋込み、アンテナ通過時の無線通信によるデータ交信によって情報を自動識別する技術。

（１）一人二役ロボット「Siriusbot」の概要

営業中はお客様のご案内・閉店後はショップスタッフの棚卸業務のお手伝いをいたします

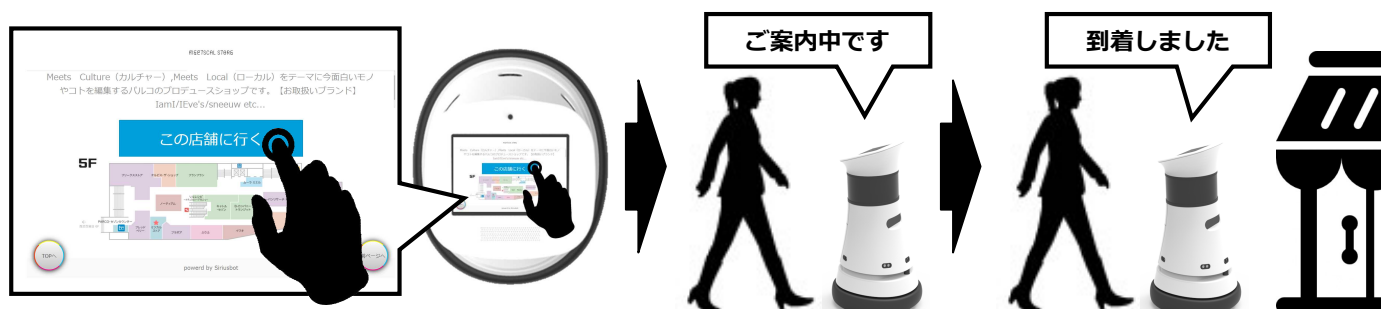
- 1.案内モード・・・Siriusbot がバイリンガルでお客様のお問合せをヒアリングし、お探しのショップや施設情報を、音声と画面を使ってご案内いたします。 ※日本語、英語に対応。
- 2.走行モード・・・お客様の目的のショップまで、Siriusbot が一緒に走行してご案内いたします。
- 3.棚卸モード・・・閉店後、Siriusbot が店内商品に付いた電子タグを認識し、在庫数を集計、棚卸を行います。

■ 営業時間中の業務**1.案内モード：音声でお客様のお問い合わせにお答えします！**

Siriusbot が、名古屋 PARCO のショップ・レストラン・トイレや ATM 等の館内施設を会話形式で案内します。

**2.走行モード：実際にショップまでご案内します！**

お客様が「案内」をリクエストすると、Siriusbot がお客様を目的のショップまでお連れします。
※今回の実験においては名古屋 PARCO 西館 7 階のフロア限定

**■ 閉店後の業務****3.棚卸モード：夜はショップスタッフのお手伝いをします！**

Siriusbot が予め商品に取り付けた電子タグを認識し商品を識別。売り場にある商品の棚卸をします。

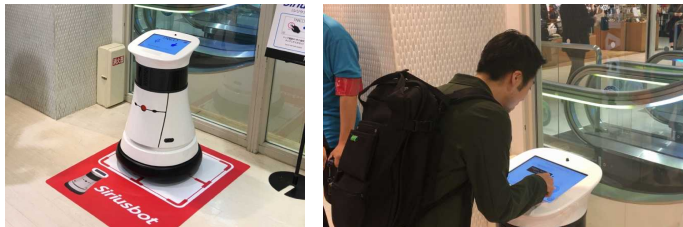


案内業務における「店舗案内機能」は、店舗だけでなく空港や駅ビルなど広い施設内や観光施設など、多言語による案内を必要とする施設での利用も期待でき、棚卸し業務における「在庫管理機能」は、倉庫での商品管理でも活用できます。

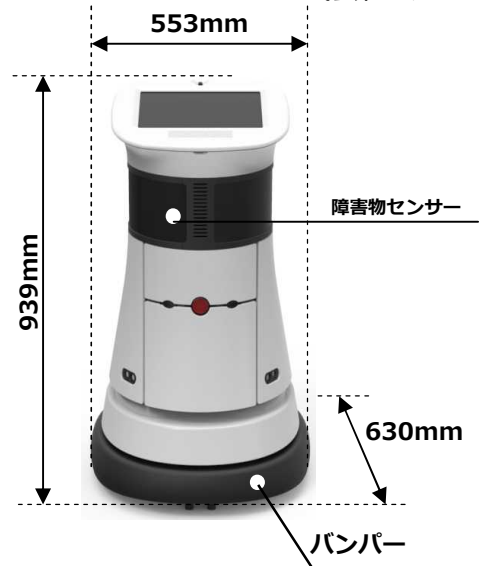
【ハードウェア仕様・安全設計】

Siriusbot は、狭い通路幅でも稼働ができるようにスリム化、小さいお子様にもお使い頂けるように高さを抑えております。

走行中はセンサーが障害物を 360 度検知し、障害物のないルートを自ら選択して通路を走行します。また、周囲の歩行者や障害物に接触する恐れがある場合には、自動で停止するように設計されており、大勢のお客様が行きかう商業施設においても安全にご案内を行います。



17 年 10 月に池袋 PARCO に導入した際の様子



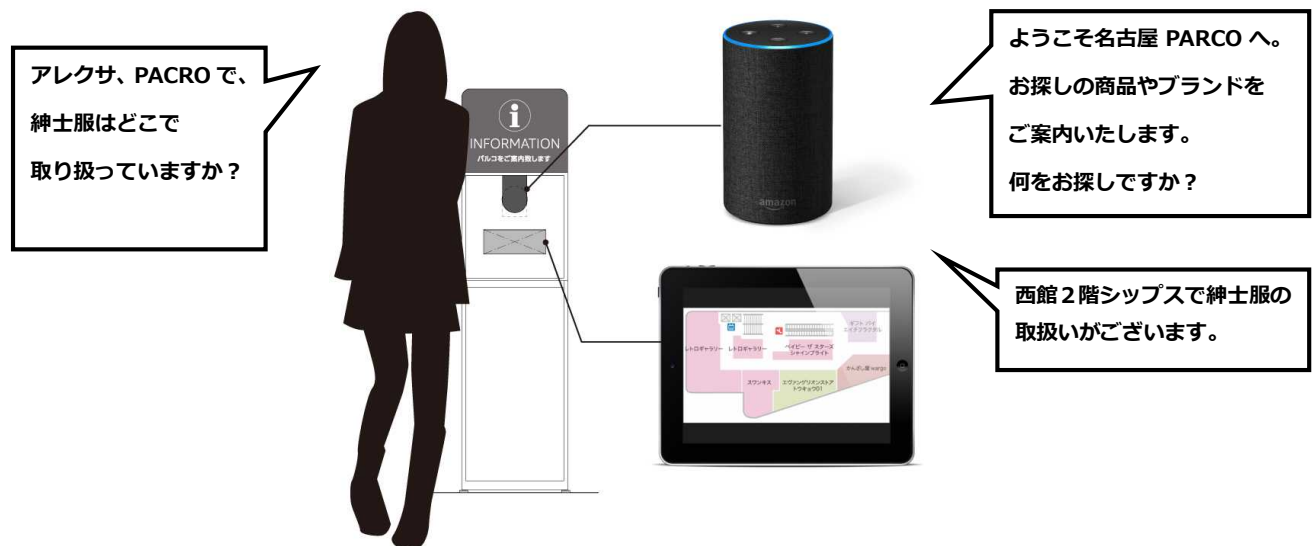
（２）Amazon Echo による音声検索サービス概要

1. Amazon Echo の頭脳である Alexa に話しかけ、音声で検索する

ショップ、レストラン、取扱い商品等の情報について音声で検索することができます。

2. MAP が表示される

Amazon Echo の検索結果に応じて、適切なフロアマップをタブレットに表示します。



【パルコが進める独自の先行的 ICT 活用について】

パルコは「独自の先行的 ICT 活用」を中期経営計画の事業戦略の柱のひとつとして掲げ、店舗でのデジタル環境を整備することで新たな消費体験の提供を推進しております。2015 年から全国の PARCO 館内にて様々なロボットを活用した実証実験を継続してまいりました。2016 年 7 月にオープンした仙台 PARCO2 においては、アメリカ Fellow Robots 社の「NAVii™ (ナビー)」およびソフトバンク社の「Pepper (ペッパー)」を期間限定で導入、2 種類の異なるロボットが共同で接客のサポートをするという、世界初の試みを実施致しました。1 日平均 400 名以上のお客様の接客を行い、インフォメーションスタッフによるご案内業務のサポートを実現いたしました。



※本取組みは、ソフトバンクロボティクスの Pepper を活用し、自社で独自に実施したものです。

【本件に関するお問い合わせ先】

(名古屋 PARCO にいて) 名古屋パルコ営業課 TEL: 052-264-8101 /

(株式会社パルコについて) 広報/IR 室 TEL: 03-3477-5710 / (ロボットについて) グループ ICT 戦略室 TEL: 03-3477-5869