

池袋PARCO チームで輝く★接客ロールプレイングコンテスト 開催のご案内

株式会社PARCO(以下、PARCO)は、ショップスタッフ育成の一環として接客力向上を目的としたロールプレイングコンテストを8月に池袋PARCOにて開催いたします。本コンテストは2010年度から開催しており、WEBでの情報収集や買い物が当たり前になって来ている昨今、リアル店舗の魅力である「接客」をさらに強化し、本コンテストを通じて接客業の魅力を広く伝えたいと考えております。つきましては是非会場にて、ショップスタッフの多様な接客をご観覧頂きますと幸いです。

チームで輝く★接客ロールプレイングコンテスト コンテストテーマ

「お客様を理解する」接客

店頭でお買物をされるお客様のご要望はお一人お一人異なります。一方的な商品説明ではお客様の購買意欲を高めることは出来ません。

PARCOの目指す接客は、「一人一人のお客様に丁寧に向き合い、お客様のお買物の目的をきちんと理解する」接客です。「この商品は…」ではなく、「お客様でしたら…」とご提案できる接客を目指します。

チームで輝く★接客ロールプレイングコンテスト 池袋PARCO開催概要

PARCOのロールプレイングコンテストは、

①1回戦では、参加ショップスタッフ同士で審査をし合う「セミセルフ方式」

②1回戦と決勝戦でスタッフを入れ替える「チーム戦」

を採用しております。

＜1回戦＞ 8月2日(木) 10:40～

参加ショップスタッフは「接客を見る(審査員)」「接客を受ける(お客様)」

「接客をする(販売員)」の3役をグループで行い、接客を学びながら

競います。

＜決勝戦＞ 8月3日(金) 10:10～

1回戦で選ばれた上位ショップが「コンテスト形式」で接客を競技

します。1回戦と決勝戦の合計得点で入賞ショップを選出します。

＜開催会場＞ アカデミーホール

(東京都豊島区東池袋1-30-6 セイコーサンシャインビル地下1階)



1回戦 (前年開催時の様子)



前年入賞ショップ

●本資料の掲載情報に関してのお問合せ先

株式会社PARCO 店舗統括部 店舗運営担当 木佐 (kisa-mizu@parco.jp) 柏木 (kasi-aya@parco.jp) まで

Tel 03-3477-5834 Fax 03-3477-8720

〒150-0045 東京都渋谷区神泉町8-16 渋谷ファーストプレイス