

## <福岡地所の商業施設ではたらくショップスタッフを応援!> 店頭での接客スキルや WEB 接客スキルを いつでも学べるスタッフ応援サイト 「SHOP STAFF LEARNING」がスタート!

株式会社パルコ(本部:東京都渋谷区、代表執行役社長:牧山浩三)の子会社である株式会社パルコ・シティ(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:川瀬賢二、以下パルコ・シティ)は、福岡地所株式会社(福岡県福岡市博多区、代表取締役社長:榎本一郎)が運営する福岡の4商業施設(キャナルシティ博多、マリノアシティ福岡、リバーウォーク北九州、木の葉モール橋本)に、ショップスタッフを応援するポータルサイト「SHOP STAFF LEARNING」の提供を開始いたしました。

## (サービス概略)

福岡地所が運営する商業施設で働くショップスタッフ限定サイトで、お手本にしたいスタッフの接客対応や、WEB や SNS からの発信ノウハウが閲覧できます。スマートフォンから、いつでも、どこでも閲覧できるので、【新人スタッフの初回研修】や、【研修に参加できなかったショップスタッフのフォローアップ】【ショップ全体のスタッフの接客スキル向上】にご活用いただけます。

- ◆サービス名称: 福岡地所 SHOP STAFF LEARNING
- ◆サービス開始日時: 2016年12月中旬
- ◆サービス提供商業施設:キャナルシティ博多、マリノアシティ福岡、リバーウォーク北九州、木の葉モール橋本

## ①接客スキルを磨く



②f-JOY カードのススメ方



③WEB・SNS 接客を磨く



④各施設からのお知らせ



今後もパルコ·シティでは、「スタッフ応援サイト」の提供を通じて、 全国の商業施設で働くショップスタッフの方々のスキルアップを支援してまいります。

## 【株式会社パルコ・シティ 概要】

所在地:東京都渋谷区神泉町8-16 渋谷ファーストプレイス

事業概要:Web コンサルティング事業 URL: http://www.parco-city.co.jp/

本件に関するお問い合わせ >>> 株式会社パルコ・シティ 広報担当

TEL:03-3477-8910 Email: otoiawase@parco-city.co.jp