

「24時間パルコ」体制強化に向け、 ブロックチェーンを活用した宅配ボックスの実証実験を池袋パルコで開始 ユーザーサービスの拡充と社会問題解消への検討

株式会社パルコ（以下、パルコ）は、株式会社セゾン情報システムズ（以下、セゾン情報システムズ）と共同で、ブロックチェーンテクノロジーを活用した宅配ボックスと、パルコが運営する WEB 通販サービス「カエルパルコ」とを連携した実証実験を行います。テクノロジーを活用して、「カエルパルコ」利用者の利便性拡大と共に、昨今社会問題化しております、再配達問題解消への一助となる事を目標に、段階的に実証実験を進めてまいります。

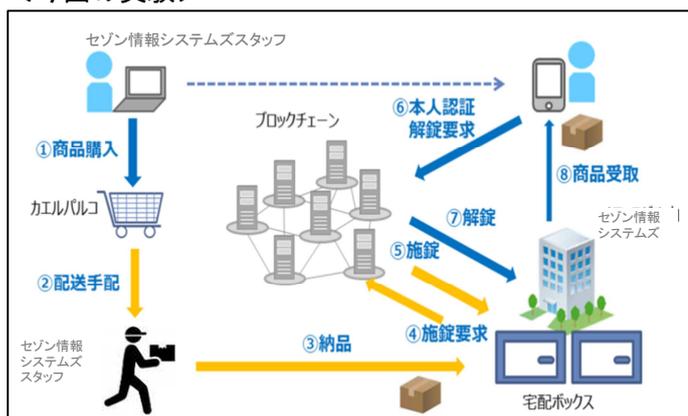
■実証実験の背景

パルコは 2014 年 5 月から、出店テナントショップの店頭在庫を活用した置き置き予約&通販注文サービスサイト「カエルパルコ」を開発。インターネットを使ってショップブログから商品が購入できる仕組みを導入し、お客様の利便性の向上を図ってきましたが、近年では社会問題にもなっている運送会社の配送量の急激な増加による配送サービス問題が浮き彫りになってきました。

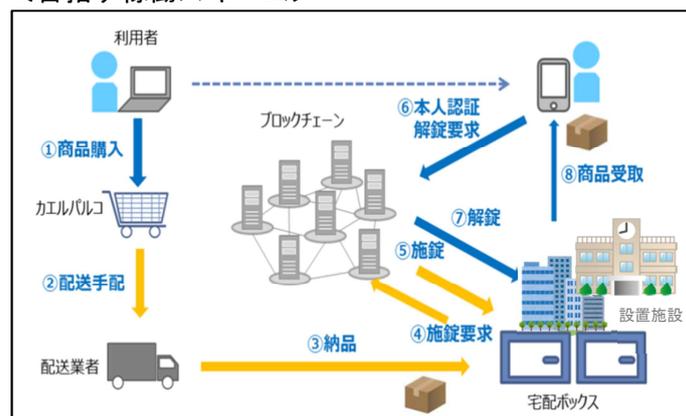
パルコでは近隣のオフィス・学校等への即日配送・受取対応等、配送サービスの向上を図っていただける様な、新しい配送スキーム構築を課題として取り組んでいましたが、この度、パルコとセゾン情報システムズは、セゾン情報システムズが昨年開発したブロックチェーン技術を使った「本人のみ受取り可能な宅配ボックス」を「カエルパルコ」と連携することで、「いつでもどこでも商品が購入でき、安心・安全に好きなところで受け取れる」というサービスの実現を目指して、この度実証実験を行うことになりました。

■本実証実験の内容

<今回の実験>



<目指す稼働スキーム>



このシステムでは、セゾン情報システムズが昨年 12 月に発表したブロックチェーンと IoT 技術を使った宅配ボックスに荷物を納入する際に、ブロックチェーン上に納入記録および施錠要求が行われます。荷物を受け取る利用者は、個人のスマートフォンからブロックチェーン上に解錠を要求することで、宅配ボックスが解錠され、荷物の受領が記録されます。

今回の実証実験は、宅配ボックスをセゾン情報システムズのオフィスビル内に設置し、スタッフが「カエルパルコ」に商品を発注し宅配ロッカーへの配送を指定する事で、ECサイトで購入した商品を店舗でも自宅でもない場所に設置された宅配ボックスで受け取り可能になることを確認します。

実施期間は 5 月 30 日（火）～6 月 9 日（金）を予定しております。

■期待される効果

セゾン情報システムズが提供するブロックチェーン付き宅配ボックスは、設置場所に応じて1箱から数十箱レベルまで自由にサイズ選択することが可能であり、様々な配送業者や小売業者が利用するシェアリング型宅配ボックスの場合でも確実に荷物の納入や受領を記録できますので、安全・安心な宅配ボックスシステムを構築することが可能です。

今回のシステムにより、お客様は、「いつでもどこでも商品が購入でき、安心・安全に好きなところで受け取れる」という利便性を享受できます。また再配達問題を回避しつつ、新たな商品の受取方法が増えることで新たなお客様向けのサービスにつながり、パルコが推進する「24時間パルコ」の商品受け取りチャネルの強化につながると考えています。

■今後の展開について

今回の実証実験は、システムの稼働実証及び検証の為にデータ収集を目的のため宅配ボックスの設置場所をセゾン情報システムズのオフィスビル内にして実施しますが、今秋（9月頃を予定）には次の段階の実験を予定しております。次の計画は、池袋近辺の施設に宅配ボックスを設置し、その施設の利用者や就業者が池袋パルコの「カエルパルコ」で購入した商品を施設内で受け取ることを予定です。

具体的な内容については、実施前にお知らせさせていただきます。

[商標]

・会社名、製品名、サービス名等は、各社の登録商標または商標です。

■株式会社セゾン情報システムズ について

本社：〒170-6021 東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 21F

設立：1970年9月1日

代表者：内田 和弘（代表取締役社長）

資本金：1,367,687,500円

事業内容：カードシステム事業、流通・ITソリューション事業、HULFT事業

証券コード：9640（東京証券取引所 JASDAQ スタンダード市場）

URL：<http://home.saison.co.jp/>

<報道関係者様からのお問合せ先>

株式会社 パルコ

広報担当：小野

TEL：03-3477-5710

E-mail：ono-jun@parco.jp

<報道関係者様からのお問合せ先>

株式会社セゾン情報システムズ

広報担当：豊田

TEL：03-3988-3477

E-mail：kikaku@saison.co.jp

<製品に関するお問合せ先>

株式会社セゾン情報システムズ

流通・ITソリューション事業部 岩崎・長嶋

TEL：03-3988-1332

E-mail：retail-mkt@saison.co.jp