

パルコはショッピングセンターにおけるロボット実装モデル創出に向け ロボット実装モデル構築推進タスクフォースに参画いたします

株式会社パルコ（本部：東京都渋谷区、代表執行役社長：牧山浩三、以下パルコ）は、経済産業省及び国立研究開発法人新エネルギー・産業技術総合開発機構（NEDO）が設置した、ユーザー、システムインテグレーター等が一堂に会するロボット実装モデル構築推進タスクフォース（TF）に参画いたします。

パルコは「独自の先行的 ICT 活用」を中期経営計画の事業戦略の柱のひとつとして掲げ、店舗でのデジタル環境を整備することで新たな消費体験の提供を推進しております。その取り組みの一環として、全国の PARCO にて様々なロボットを活用した様々な実証実験を継続してまいりました。

この度参画する TF では、人手不足への対応などが喫緊の課題となっているショッピングセンターの施設管理、小売・飲食の分野で活躍される TF 参加の各社（別紙）と共同でロボット実装モデル創出に貢献するとともに、創出されたモデルをショッピングセンター業界はもちろん、ご出店いただいております小売・飲食の専門店様の課題解決にも寄与することを目指し、今後人手不足に苦慮する企業等が幅広くロボットを導入していくための基礎を構築してまいります。

<今後のロボット活用の予定>

■ 自走式ロボット「temi」の導入

株式会社hapi-robo st（ハピロボ）が国内発売する、パーソナルアシスタントロボット「temi（テミ）」の、お客様のご案内を目的とした試験導入を渋谷 PARCO で予定しています。

同ロボットにはスマートスピーカーと同様の、対話型・音声操作に対応した AI アシスタント機能が実装されており、“自らがあたかもそこにいるように”、自宅や職場を自由に移動したり、そこにいる人との会話を行うこともできます。

まず「temi」は、2019年11月22日より渋谷 PARCO 1Fに出店する、パルコと国内クラウドファンディング最大手の株式会社CAMPFIREが共同運営する実証実験を目的にした AI ショールーミングストア「BOOSTER STUDIO by CAMPFIRE」で取り扱います。

更にその機能を活用した、渋谷 PARCO 館内を回遊する「temi」にお客様が話しかけ、離れた場所で操作しているインフォメーションスタッフが「temi」を通じて、お問合せにお答えするサービスの実証実験を12月より実施する予定です。



<本件に関する問い合わせ先>

株式会社パルコ 広報・IR担当 TEL:03-3477-5710



ロボットが活躍するための施設環境等の変革の検討に着手

2019年11月12日
ロボット実装モデル
構築推進タスクフォース
メンバー一同

1. 背景

自動車や電機・エレクトロニクス分野等と異なり、ロボットの導入が進んでいないサービスや三品産業分野等においては、人手不足といった社会課題の解決のためのツールとして、ロボットに対する期待は極めて高いと考えられます。そのため、これらの分野におけるロボットの導入を進めるべく、様々なプレイヤーが協力して実証実験をはじめとした取組を進めている状況にあります。

このようなロボットの導入を進める取組は極めて重要であります。現時点では、ある特定の企業の活用を想定した活用範囲の狭いロボットの利用を前提とした開発や供給が行われているケースが多い状況です。このままでは、ロボットは高機能・特定企業仕様ゆえの高コスト構造から脱却し難く、現時点においては、幅広くロボットの導入を進めていくことへの障壁が存在している状況にあります。

2. 趣旨

そのような状況を打開し、ロボットの社会実装を加速すべく、経済産業省及び国立研究開発法人新エネルギー・産業技術総合開発機構（NEDO）は、ユーザー、システムインテグレーター等が一堂に会するロボット実装モデル構築推進タスクフォース（TF）を設置しました。本TFは、ユーザー側が既存の業務プロセスや施設環境等を見直すことを前提とした「ロボットフレンドリーな環境」を検討のうえ、その環境から導かれる共通ファンクションに基づき、メーカーやシステムインテグレーター等が協力して取り組む場です。この取組を通じて、本TFでは人手不足への対応などが喫緊の課題となっている施設管理、小売・飲食、食品の3つの分野にフォーカスをあて、ロボット実装モデルを創出します。

本TFメンバーは、ロボット実装モデル創出に貢献するとともに、創出されたモデルを業界内はもちろん類似業界にも横展開していくことを目指し、今後人手不足に苦慮する企業等が幅広くロボットを導入していくための基礎を構築していきます。

3. TFメンバー

【ユーザー】

イオン株式会社
がんこフードサービス株式会社
キューピー株式会社
株式会社スシログローバルホールディングス
トヨタ自動車株式会社
パナソニック株式会社
株式会社パルコ
東日本旅客鉄道株式会社
株式会社ファミリーマート
株式会社本田技術研究所
三菱地所株式会社
森トラスト株式会社
ロイヤルホールディングス株式会社
株式会社ローソン

【システムインテグレーター等】

学校法人青山学院大学
株式会社FAプロダクツ
株式会社QBIT Robotics
ソフトバンク株式会社
TechMagic 株式会社
学校法人東海大学
株式会社東陽機械製作所
日本ユニシス株式会社

【事務局】

経済産業省製造産業局ロボット政策室
国立研究開発法人新エネルギー・産業技術総合開発機構ロボット・AI部

(カテゴリー毎に五十音順)