

PARCO ポイント会員とオンラインストア会員の ID を統合 ポイントサービスも拡充し、オンライン/オフラインでのショッピングがより便利に

株式会社パルコ（本社：東京都渋谷区、代表取締役兼社長執行役員：牧山浩三、以下当社）は、PARCO ポイント、POCKET PARCO、自社オンラインストアの ID を一元化した、会員 Web サービス「PARCO メンバーズ」(<https://members.parco.jp/>) を 11 月 15 日にリリースいたしました。一つの共通 ID で PARCO のリアル店舗とオンラインストアのチャネルシームレスな購買/利用体験を提供することを目的とし、PARCO ポイント、ポケパル払いサービスのチャネル共通利用を可能といたしました。

PARCO MEMBERS



PARCO メンバーズ/PARCO ID の導入により実現すること

従来の当社が提供する会員サービスは、それぞれ ID が異なっており、それぞれのサービスごとに会員登録を行う必要がありました。「PARCO メンバーズ」は、当社が提供する様々な会員サービスをひとつの ID でお客様に提供することで、パルコでの体験価値を高め、お客さまとの繋がりを強化することを目的としてリリースいたしました。複数の会員サービスの ID をひとつにすることで、パルコとして統合した購買データやデジタル上の行動データの分析を行い、サービスの提供や顧客とのコミュニケーションの最適化を実現します。

今回のリリースを機に、さらにデータマーケティング、デジタル戦略を加速し、お客様との一元的な繋がりで多様なサービスを提供し、ロイヤルティの醸成による LTV（生涯顧客価値）の向上を目指してまいります。

「PARCO メンバーズ」概要

PARCO メンバーズとは、PARCO でのお買い物を店舗・オンラインストア共通でより便利に楽しくお得に楽しみいただくための会員サービスです。

従来、PARCO ポイントと PARCO ONLINE STORE は別のアカウントサービスとして提供をしておりましたが、PARCO メンバーズ新設にあたり PARCO ID というパルコ共通 ID を設け、シングルサインオン(Single Sign-On)により PARCO ポイント/ポケパル払い/POCKET PARCO/ONLINE PARCO※に PARCO ID 一つでログインできるようになりました。既存の PARCO ポイントユーザーの WEB サービス用アカウント情報は「PARCO メンバーズ」の認証基盤へ移行され、新たに会員登録することなく既存の ID とパスワードで ONLINE PARCO でのショッピングが可能となっています。

※ONLINE PARCO：11月15日付でプレリリースした新 EC チャンネルです。本オープンは 2023 年春を予定しています。

PARCO メンバーズ導入によるお客様へのメリット**① PARCO ポイントの相互利用**

「PARCO メンバーズ」会員は、店舗でもオンラインストアでも共通して「PARCO ポイント」のご利用が可能です。「PARCO ポイント」の残高やランク、利用履歴、有効期限をはじめ、オンラインストアでの PARCO ポイントの利用状況も PARCO メンバーズマイページでご確認いただけます。また、コインのポイント交換については、アプリからだけでなく WEB マイページでもアプリで貯めたコインを PARCO ポイントに交換できるようになりましたので、ONLINE PARCO でショッピングをしながらコインをポイントに交換し決済に利用することも可能です。

② 決済手段の拡充

パルコの公式アプリ「POCKET PARCO」内で既に提供中の QR コード決済サービス「ポケパル払い」は、「PARCO メンバーズ」の会員サービスとして ONLINE PARCO の決済手段の一つに選択できるようになりました。アプリから登録しても WEB マイページから登録しても、QR コード決済・オンライン決済両方のサービスを利用することが可能です。「ポケパル払い」をご利用いただくことで、リアル店舗と同様に ONLINE PARCO でも、ポケパル払い対象の PARCO カード以外クレジットカードでの決済に PARCO ポイントを付与させていただくことができるようになりました。

※PARCO ポイント：PARCO カードまたはポケパル払いのご利用で、110 円（税込）ごとに 2～7 ポイントが貯まるシステム

※ポケパル払い：PARCO の QR コード決済サービス

※PARCO ONLINE STORE における PARCO ポイント付与は、従来通り PARCO カード決済のみ対象、ポケパル払いも対象外です。

【関連 WEB サイト】

PARCO メンバーズ <https://members.parco.jp/>

ONLINE PARCO <https://online.parco.jp/shop/top/culture/>

ポケパル払い Web サイト：<https://point.parco.jp/pay/>

本件に関するお問い合わせ先

株式会社パルコ デジタル推進部 安藤・芹川

お問い合わせフォーム：<https://www.parco.co.jp/contact/>