

2026 年 9 月 14 日

株式会社パルコ

株式会社 find

池袋 PARCO・渋谷 PARCO へ「落とし物クラウド find」導入！**～チャットと横断検索で、より探しやすく、見つかりやすく～**

株式会社パルコ（本社：東京都渋谷区、代表取締役 兼 社長執行役員：川瀬 賢二、以下「パルコ」）は、株式会社 find（本社：東京都港区、代表取締役 CEO：高島 彬、以下「find」）が提供する「落とし物クラウド find」を導入します。

2026 年 9 月 15 日（火）より、池袋 PARCO・渋谷 PARCO の店内でお預かりしたお忘れ物は、チャットでお問い合わせいただけるようになります。また、複数の事業者のお忘れ物を一括でお問い合わせできる「横断検索」にも参画し、すでに横断検索に参画している他の交通事業者や商業施設でお預かりしたお忘れ物も、まとめて探せるようになります。



最先端のカルチャー＆トレンド発信拠点である池袋 PARCO・渋谷 PARCO では、2 店舗合計で月間約 1,000 件のお忘れ物を取り扱っています。現状は各店舗の警備隊が、店舗の代表メールや代表電話でお問い合わせに対応しており、状況によってはお答えするまでにお時間をいただくことがありました。とくに外国語での対応が必要な場合には、お時間を要していました。

「落とし物クラウド find」の導入により、お客さまはチャットを通じていつでも気軽にお問い合わせいただけるようになります。日本語・英語・中国語（簡体）・韓国語に対応しているため、海外からお越しのお客さまにもスムーズにご利用いただけます。お忘れ物業務の効率化によって均一で高品質な対応を実現するとともに、警備隊が本業である保安業務により注力できる環境を整え、より安心・安全な店舗づくりを目指してまいります。

◆お忘れ物のお問い合わせチャット「find chat」

日本にお住まいの方や日本を訪れるすべての方に向けた、素敵なおもてなしを目指したサービスです。アプリのインストール不要で、メールアドレスによるシンプルな認証を経て、ブラウザ上ですぐにチャットを開始できます。

また、日本語・英語・中国語（簡体）・韓国語の主要言語に対応しており、言語の壁を越えたお問い合わせに対応することが可能になります。



1. サービスの利用開始日
2026年9月15日（火）
2. ご利用時間
受付時間：24時間
対応時間：9:00～22:00 ※21:00以降の新規お問い合わせは、翌朝9:00以降に順次回答いたします
3. 対象のお忘れ物
池袋PARCO・渋谷PARCOの店内でお預かりしたお忘れ物
4. ご利用方法
以下のページよりアクセスしてください
・パルコ公式サイト「お問い合わせ」：<https://www.parco.co.jp/contact/>
・池袋PARCO「施設案内＆アクセス」：<https://ikebukuro.parco.jp/info/>
・渋谷PARCO「施設案内＆アクセス」：<https://shibuya.parco.jp/info/>

◆find chat の「横断検索」サービス

「find chat」の横断検索は、複数の交通事業者や施設にまたがるお忘れ物を、一度のお問い合わせでまとめて照会できるサービスです。find は各社が管理する情報を一元化する取り組みを 2025 年 12 月に開始しました。

紛失場所がわからない場合、これまでは事業者ごとにお問い合わせが必要でした。「横断検索」では、持ち主がチャットで候補の施設を選ぶだけで、オペレーターが対象をまとめて検索し回答します。お客さまの「探す負担」と事業者の「対応する負担」をともに軽減し、お忘れ物が見つかるまでの時間の短縮と返却率の向上が期待されます。



◆「落とし物クラウド find」について

「落とし物クラウド find」は、落とし主の「連絡するだけでも大変」「探しても見つからない」という悩み・不安を、テクノロジーの力によって解決するサービスです。遺失物管理だけでなく、返却率の向上や管理者の業務効率化、ユーザーとのコミュニケーションから警察署への連携まで、ワンストップで利用できる仕組みを提供しています。

鉄道会社や商業施設、テーマパークなど、多くの人が集まる場所で必ず発生する「落とし物」を、迅速かつ効率的に見つけられる環境づくりを支援し、導入企業と利用者の信頼関係を築くことで、誰もが安心して日常生活を送ることができる社会の構築に貢献します。

<落とし物クラウド find> <https://www.finds.co.jp/service/find>



◆PARCO 会社概要

社名：株式会社PARCO

代表者：代表取締役 兼 社長執行役員 川瀬 賢二

本社所在地：東京都渋谷区神泉町 8-16 渋谷ファーストプレイス

資本金：343 億 6,700 万円

事業内容：商業ディベロッパーとして小売業と不動産業のハイブリッド型ビジネスの展開

URL：<https://www.parco.co.jp/>

◆find 会社概要

社名：株式会社 find

代表者：代表取締役 CEO 高島 彬

本社所在地：東京都港区西新橋 3 丁目 13 番 3 号 BIZCORE 西新橋 11 階

資本金：1,000 万円

事業内容：「落とし物クラウド find」を中心とした、落とし物 DX・管理受託・リユース事業

URL：<https://www.finds.co.jp/>

【報道関係の方からのお問い合わせ先】

株式会社PARCO

経営企画部（広報）

E-MAIL：koho@parco.jp

株式会社 find

contact@finds.co.jp