

## 世界初！日本とアメリカの最新ロボットが協力して接客を実現！ 多言語対応のロボットがパルコの館内ご案内業務をサポート



© SoftBank Robotics Corp. All rights reserved.

株式会社パルコ（以下 パルコ）は7月1日（金）にグランドオープンする仙台パルコ2において、アメリカ Fellow Robots 社の完全自律型ロボット「NAVii™（ナビー）」およびソフトバンク社の人型ロボット「Pepper（ペッパー）」を導入し、2種類の異なるロボットが共同で、ショッピングセンターの接客業務のサポートを実施いたします。

パルコは「独自の先行的 ICT 活用」を中期経営計画の事業戦略の柱として掲げ、消費環境の急速な変化に対応するべく、ICT を活用し店舗でのデジタル環境を整備することで新たな消費体験の提供を推進しております。パルコの最新施設である仙台パルコ2において、アメリカと日本の最新ロボットを同時に導入することにより、お客様の“快適”で“楽しい”ショッピング体験の実現を目指して参ります。ナビーと Pepper は、多言語でお客様と会話を行いながら、仙台パルコ2の出店ショップのデータベースから、お客様のお探しのショップや館内施設をご案内いたします。株式会社パルコ・シティ（以下 パルコ・シティ）は、Pepper 用多言語インフォメーションロボアプリ「SC コンシェルジュ(R)ロボ」を提供するほか、本取り組みのサポートを行います。

### 【導入概要】

導入場所：仙台パルコ2（宮城県仙台市青葉区中央三丁目7番5号）

開 発：株式会社パルコ／株式会社パルコ・シティ／日本ユニシス株式会社

実施期間：2016年7月1日（金）～31日（日）※ロボットの稼働は水曜日を除く全日（仙台パルコ2は期間中無休）

実施内容：①ナビーと Pepper が多言語でお客様のお探しのショップや館内施設をご案内

②ナビーが目的のショップまでお客様をご誘導

③ロボット同士が会話を行う

### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社パルコ	(ロボットについて) WEB/マーケティング部 TEL: 03-3477-5218 (株式会社パルコについて) 広報/IR室 TEL: 03-3477-5710
株式会社パルコ・シティ	(「SC コンシェルジュ(R)ロボ」について) Web コンサルティング部 TEL: 03-3477-8910

◆それぞれのロボットが協力して、以下の3種類の接客を実現いたします。

1. 案内モード ……ロボットが多言語でお客様のお困り事をヒアリングし、お探しのショップや施設の情報を、会話とタブレットを使ってご案内いたします。

\*Pepperは、日本語、英語、中国語に対応。ナビーは、日本語、英語に対応。

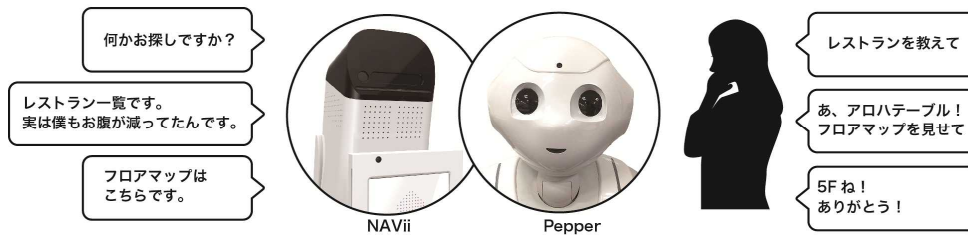
2. 走行モード ……お客様の目的のショップまで、ロボットと一緒に走行してご案内いたします。

\*ナビーのみの機能となります。

3. 会話モード ……ロボットが会話を行い、ロボット同士のユニークな掛け合いを披露します。

### 案内モード

NAViiとPepperが、仙台PARCO2のショップ・レストラン・トイレやATM等の館内施設を会話で案内します。



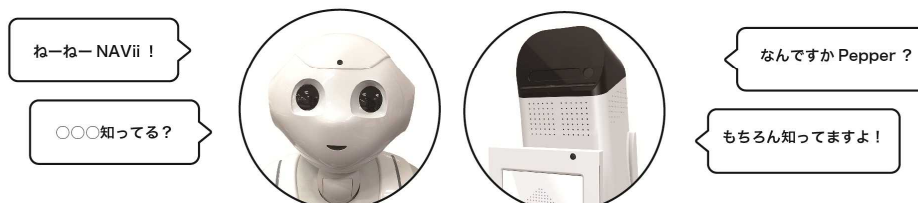
### さらに! ショップまでご案内

お客様が「案内」をリクエストすると、NAViiがお客様を目的のショップまでお連れします。



### 会話モード

ロボット同士がおしゃべり! 二人がどんなお話をするかは聞いてのお楽しみ!



## 【パルコの考える独自の先行的 ICT 活用について】

パルコでは先進的な ICT 技術を積極的に活用し、店頭でのお買い物を楽しく便利にすることを目指し、店舗のデジタル環境の構築を推進しております。2013年12月には、渋谷パルコにインタラクティブサイネージ「**P-WALL**」を導入し、従来の店頭ショウウインドウではスペースの制約により展示が不可能であった、複数ショップの 1,000 種類にも及ぶ商品との接点を設け、お客様へ実店舗での新しいショッピングの楽しさを提供しております。また 2015 年には、全国のパルコ 18 店舗において、独自の無料 Wi-Fi サービス「**atPARCO**」を導入いたしました。お客様はパルコでショッピングの合間にカフェやレストランをご利用しながら、無料でインターネットに接続することができ、快適な通信環境の中、館内でおくつろぎいただくことができるようになりました。さらに 2016 年 4 月には池袋パルコにおいて、パルコ・シティの Pepper 用多言語インフォメーションロボアプリ「**SC コンシェルジュ(R)ロボ**」を期間限定で導入し、期間中 1 日平均 230 名以上のお客様の接客を行い、ショッピングセンターにおける館内ご案内業務のサポートを実現いたしました。



### インタラクティブサイネージ「P-WALL」

設置場所：渋谷パルコ、池袋パルコ

開 発：株式会社パルコ/株式会社パルコ・シティ/チームラボ株式会社

内 容：パルコ出店ショップの商品情報や館内イベント情報を表示。

商品をタッチすると商品詳細情報を表示。

導入効果：従来の店頭ショウウインドウではスペースの制約により展示が不可能であった、複数ショップの 1,000 種類にも及ぶ商品のご案内を実現



### 池袋パルコで導入した「Pepper」

設置期間：2016年4月28日(木)～5月23日(月)

開 発：株式会社パルコ・シティ

内 容：Pepper が、池袋パルコ館内のショップ・施設等を日・英・中の 3 か国語でご案内。

導入効果：期間中、6,221 名（1 日平均 230 名以上）のお客様がロボット接客を体験。ロボットによる館内ご案内業務のサポートを実現。

## ■株式会社パルコ・シティについて (<http://www.parco-city.co.jp/>)

パルコ のグループ会社で、2000 年の創業より「SC ではたらく全てのひとへ。」をコンセプトに、一貫して SC の Web 総合支援サービスを手掛ける。統合パッケージ「SC コンシェルジュ (R)」を通じた顧客向け情報発信、集客支援事業のほか、オムニチャンネル化支援、採用支援、ディベロッパーとテナントとのコミュニケーション支援、マーケティングなど、全国で 100 を超える SC の ICT 活用を支援している。

※記載された社名および製品名/サービス名は各社の商標または登録商標です。

※本取組みは、ソフトバンクロボティクスの Pepper を活用し、自社で独自に実施するものです。

※「SC コンシェルジュ (R) ロボ」は、パルコ・シティが開発した Pepper 用多言語インフォメーションロボットアプリです。

※パルコ・シティはソフトバンクロボティクス社の「Pepper パートナープログラム」により Pepper アプリ開発パートナーとして認定された「ロボアプリパートナー (Basic)」です。(認定 ID: PPP201601004 ・Pepper パートナープログラムとは：<http://www.softbank.jp/robot/developer/program/partner/>)



## ■Fellow Robots, Inc. について (<http://fellowrobots.com/>)

本家を米国シリコンバレーに置く Fellow Robots, Inc. は、最先端技術を取り入れた自律走行型ロボットで、お客様を多言語でご案内するほか、IoT プラットフォームとして在庫管理機能を備えており、従業員の方々のサポートを行う NAVii™を開発しました。(オプションで 20 か国語以上の言語対応が可能) Fellow Robots, Inc. は、ロボット工学、ソフトウェア、デザインおよびマーケティングの専門家を含む多彩な社員を有し、先進ロボット技術で小売における顧客体験を改善します。