

## 飲食店選びが、より分かりやすくスムーズに！パルコデジタルマーケティング、『金沢百番街』の「飲食店混雑状況ご案内サイネージ」導入を支援

～最新のサイネージ配信システムと混雑可視化サービスを連携し、情報発信強化をリーズナブルに実現～

株式会社パルコデジタルマーケティング（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：守永 史朗、以下、当社）は、金沢ターミナル開発株式会社（本社：石川県金沢市、代表取締役社長：山越 健司）が運営する金沢駅のショッピングモール『金沢百番街』への「飲食店混雑状況ご案内サイネージ」導入を支援しました。（導入事例発表日：2022年3月1日）



『金沢百番街』では、ランチタイムなどの混雑時に利用者が「お店の前まで行ってみないと入れるかどうか分からない」という状況が発生することがありました。また飲食テナントからは「今なら待たずに入店いただける状況をお知らせしたい」といったニーズもありました。しかし従来は、センサー導入の費用や運用の手間がネックとなっていました。

今回当社は、独自のデジタルサイネージ配信システム「タクトアス」と、簡易センサーを用いた混雑可視化サービスを連携することで、リアルタイム混雑状況案内のリーズナブルな導入を実現。施設入口をはじめとする4か所への「飲食店混雑状況ご案内サイネージ」導入を支援しました。商業施設運営者やテナントの負担を最小限に抑えながら、利用者が入れる店を探す手間や店頭での待ち時間を削減し、混雑緩和による感染対策の推進をサポートいたします。

### 「飲食店混雑状況ご案内サイネージ」概要

#### <表示イメージ>

金沢百番街の「あんと」「Rinto」「あんと西」の3エリア28店舗にて6パターンの混雑状況を表示します。

空席あり  
Available

混雑中  
Busy

空席わずか  
Limited seats left

待ち列あり  
Please wait

準備中  
In preparation

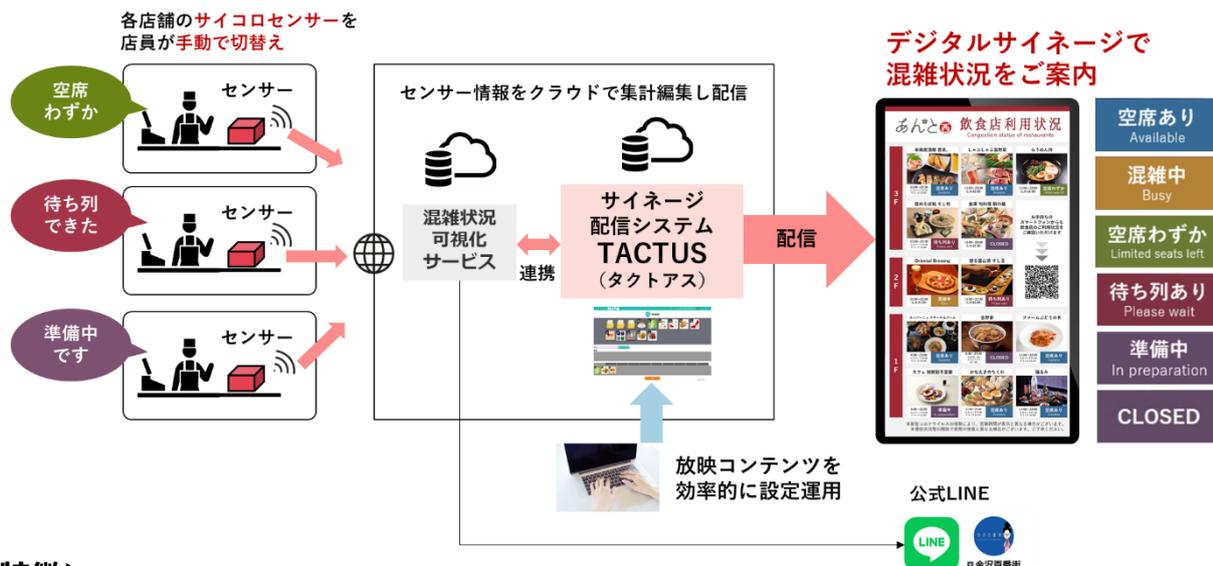
CLOSED

※画面デザインは変更になる場合がございます。

## 「飲食店混雑状況ご案内サイネージ」概要（続き）

## ＜システム概要＞

各店舗に設置したサイコロセンサーの情報をクラウドに収集して加工し、サイネージ配信システムでの設定内容に応じて各ディスプレイで表示します。



## ＜特徴＞

- ・ 簡易センサーを使うことで、初期費用を抑えながら混雑状況の案内を実現。
- ・ A館とB館の飲食店状況を順番に表示するなど、複数施設での利用も可能。
- ・ 飲食店混雑状況以外のコンテンツ（イベント情報など）との併用配信も可能。

## ■ タクトアスについて

直観的な使いやすさを追求した、デジタルサイネージ配信システムです。  
パルコデジタルマーケティングが2020年10月より提供開始しております。

## 【3つの特長】

- ・ シンプルで使いやすい… 配信したい画像や動画をドラッグ＆ドロップするだけで簡単に登録できます。
- ・ 高い汎用性… メーカーや機種、機器構成は不問。複数拠点やマルチディスプレイでもご利用いただけます。
- ・ 機能拡張ができる… Webサイトや各種カメラ・センサー、満空情報等との連携も可能です。

当社は今後も、商業施設や小売専門店を中心としたお客さまのデジタル活用を支援してまいります。

## ■ 株式会社パルコデジタルマーケティングについて

代表者：代表取締役社長 守永史朗 所在地：東京都渋谷区神泉町 8-16 渋谷ファーストプレイス

事業概要：商業施設や小売専門店のデジタルソリューション企画開発、Webマーケティング、コンサルティング、研修

URL：<https://www.parco-digital.co.jp/>

## ■ 「金沢百番街」について

所在地：金沢市木ノ新保町 1-1 店舗数：117 店舗

運営会社：金沢ターミナル開発株式会社

お問い合わせ先 株式会社パルコデジタルマーケティング 広報担当：後藤、鈴木

TEL：03-3477-8910 E-mail：otoiawase@parco-digital.co.jp